

南京市浦口区人民政府文件

浦政发〔2021〕22号

区政府批转区城管局 2021 年 浦口区城市管理工作实施意见的通知

各街道办事处，区府各委办局，区各直属单位：

现将区城管局拟定的《2021 年浦口区城市管理工作实施意见》转发给你们，请认真贯彻执行。

南京市浦口区人民政府

2021 年 3 月 15 日

（此件公开发布）

2021 年浦口区城市管理工作实施意见

2021 年是中国共产党成立 100 周年，也是“十四五”城市管理质效提升之年。根据区委区政府高质量建设“江北明珠”，持续打造“地标性产业高地、都市圈最美花园”，高水平完成“十四五”开局目标的总体部署和要求，现就 2021 年浦口区城市管理工作提出如下实施意见。

一、总体要求

（一）指导思想

以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻党的十九大和十九届五中全会精神，深入落实习近平总书记视察江苏重要讲话指示精神，按照省委十三届九次全会、市委十四届十一次全会和区委四届十次全会部署，紧扣“强富美高”总目标，践行“争当表率、争做示范、走在前列”重大使命，坚持把优化区域发展环境、提高全区人民的幸福感满意度作为城市管理工作的出发点和落脚点，锚定“江北明珠”和“都市圈最美花园”的目标愿景，不断夯实城市管理业务基础，优化提升城市空间功能环境，创新完善共建共享治理格局，高标准打造干净整洁、功能齐全、品质卓越的城市环境品质。

（二）工作目标

2021 年，全区城市管理要紧盯质效提升，以国家文明城市

创建、卫生城市复审、省对区高质量发展考核等重大工作为抓手，强化系统思维，加强全局谋划，狠抓工作落实，努力实现环境卫生干净整洁、市容市貌清新靓丽、队伍建设文明规范、民生福祉稳步提高、高质量发展再启新局。**主要目标：**垃圾分类集中处理率达到 95%以上，创建 7 个省级垃圾分类达标小区。主次干道机扫率达 98%以上。完成 10 条背街小巷整治。新改建 3 座城镇公厕、7 座农村公厕，推动社会单位 20 座公厕加入开放联盟，提升市民如厕体验。开展违规户外广告店招牌整治、交通标志标线设施整治等专项行动，进一步整治市容乱象。

二、主要任务

（一）突出党建引领，实现垃圾分类工作质效新提升

认真落实新时代党的建设总要求，发挥党员干部先锋模范作用，做垃圾分类的引领者、督导者，建立浦口垃圾分类党建引领、政府推动、部门联动、全面发动、全民互动的“一领四动”机制。

一是加强生活垃圾源头减量。深入落实《南京市推进塑料污染治理工作实施方案》，禁止、限制部分塑料制品的生产、销售和使用。推进餐饮经营场所、宾馆酒店不主动提供一次性消费品，提示消费者适量点餐、不剩餐。推进同城快递包装重复使用。党政机关、事业单位、国有企业带头推进绿色办公，不采购一次性杯具，节约和重复使用办公用品。加强对果蔬生产、销售环节管理，推进地产洁净农产品上市。推进饮料纸基复合包装回收。

二是完善分类投放运输系统。按照“一小区一方案”要求，

推进 98 个居民小区 248 个收集点位建设（一类 210 个，二类 38 个），实现居民小区垃圾分类督导员全覆盖，探索形成符合实际、切实可行的城乡垃圾分类治理模式，垃圾分类集中处理率达 95% 以上，力争年底实现源头减量 30%。对已设置的小区垃圾分类收集点进行全面排查，评估收集能力和实际效果，找准存在问题和原因进行调整改进。对垃圾产生量较大单位的生活垃圾进行计量管理，采取车载称重、中转站称重、电子识别卡等方式对垃圾来源、种类、数量进行监测，数据接入垃圾分类信息平台。对无空间条件设置固定垃圾分类收集点，或收集点难以“落地”的居住区，以及沿街店铺，采用“定种类、定时间、定线路”的“公交化”流动收集车进行定时定点分类收集。

三是提升农村和企事业单位垃圾分类质量。加快区级餐厨站、中转站渗滤液处理设施建设，推动渗滤液处理工艺升级改造，探索更为经济、环保的农村生活垃圾就地处理新路径。重点做好餐饮等行业垃圾分类指导，确保应分尽分。加强对单位分类投放和收集情况的执法检查，以法治为基础，通过挂图推进、建立红黑榜等方式，在全区范围内全面开展专项执法行动，对弄虚作假、拒不配合或者违法违规投放行为，从严从重予以处罚。

四是推动全民习惯养成。继续开展入户宣传，加强入户指导，增强市民参与意识、分类能力。常态化开展典型案例评查等活动，突出专项执法保障工作重点，带动全社会主动配合、共同参与。推进全区环卫设施综合管理中心建设，打造多位一体的现代化垃

圾分类展示教育基地。组织机关党员到社区报到，引导大学生、共青团员到社区、公共场所开展垃圾分类志愿服务。中小学校、幼儿园深入开展垃圾分类教育实践活动。

（二）突出精管善治，实现美丽宜居城市建设工作质效新提升

将“建管并重、每日清零”的工作理念贯穿于城市建设管理全过程、全周期，加强对城市风貌整体性、协调性的整体调控，发挥城市设计、景观设计引领作用，打造城市空间特色景观，绣出城市品质品牌。

一是建立街面秩序长效机制。抓实“门前三包”这项基础性工作，建立完善“门前三包”信息化管理系统，探索将违法行为纳入社会信用监管体系。拓展文明城市建设成果，推动门前三包和路（街巷）长制融合，织紧、织密背街小巷市容管理布控网格，常态开展背街小巷市容环境问题“微整治”“微执法”，巩固提升背街小巷整治成果。

二是提高街巷环境整体水平。实行“一街一策”，建立专家设计、市民参与的工作机制，通过精细设计、精准施策，改善街巷面貌，打造2个精品（特色）街巷。结合视频监控、有奖举报和抽查检查等手段，严查餐饮业、五小行业向雨水管道乱排油污的行为。

三是精心缔造公共生活空间。按照“精细化管理、精美呈现”要求，高品质推进凤凰山公园、象山湖公园提档升级，对城市外

围区域一批城市街头绿地“微更新”治理，实现主城区人均绿地面积 16.2 平方米。按照《南京市绿道规划设计技术导则》要求对各街道、园区和集团平台进行指导，确保 60 公里绿道建设任务按时按质完成。理清市政设施管养主体责任，精心打造一批市政设施精细化管理优质示范点，建立推广路灯智能化控制系统实际应用，在主城区开展路灯设施节能化改造，用“加法”增加公共服务供给，用“减法”为城市空间“留白、减压”。

四是有序推进老城有机更新。将城市精细化“十个全覆盖”建设标准向核心区外围延伸，加快推进康平路、康安路、新浦路、珠泉路、珠泉西路等 5 条道路沿线环境综合整治提升，高标准打造狮山公园综合性公共区域，为周边老百姓提供可观、可游、可驻、可玩的休憩环境。

五是发挥考核督导作用。围绕高质量发展、对标找差等重点工作，加大考核的力度和频率，确保目标任务的完成。突出文明城市创建、卫生城市复查、省城市管理示范市创建等重大活动，把创建标准融入日常考核，实现创建工作常态化。加大地铁周边、窗口地区等重点区域问题的查处力度，发现即扣分，重复发生的，加大扣分力度，推动重难点问题解决。

（三）突出综合施策，实现民生实事工作质效新提升

把市民的需求作为追求，围绕市民关注关心的停车、违建、渣土等领域，综合施策，进一步彰显把市民切身利益放在心上的民生温度。

一是加强停车管理。持续扩大“打开围墙”行动效应，实地摸排全区闲置地块，多元化扩大公共停车设施供给，优先保障农贸市场、老旧小区等人流量区域车辆停放需求，推进6处临时停车场建设，实现新增公共停车泊位1500个。将主城区17条道路1233个泊位全部纳入收费道路，统一接入南京市“智慧停车”管理平台，实现停车数据“路内路外一张网”。同步开展公共停车场泊位联网工作，以主城区为中心，不断向外延伸，提升平台覆盖面，提高智慧化管理水平，缓解核心区域停车压力。扩大严管路范围，用严格管理促使停车规矩形成，重点提高支路街巷“毛细血管”通行率。

二是加强渣土监管。不断放大多部门联动执法、非接触性现场执法、重点区域专项性执法等整治威力，对渣土运输进行全流程高压严管，深入推进“两票制”管理模式（电子围栏），确保监管全过程、无缝隙、无盲区。统筹推进渣土运输网上多部门联合审批，缩短审批时间，实现“一站式”服务。积极探索装修垃圾分类再利用，在主城范围开展试点，对装修垃圾实施前段强制分类，按照木质类、砖石混凝土类、油漆桶等分类进行定点堆放，分类处置。

三是加强违建治理。借助无人机、卫片图斑、电子地图等智能化监控手段，坚决遏制新增违法建设，发现一起、拆除一起，对新增违建做到“零容忍”。努力推进《南京市违法建设联合监管实施方案（试行）》落地实施，借助信用惩戒、限制交易等联

合制约手段,规范房地产开发建设行为,严防擅自增加建筑面积。积极宣传违建法律知识,通过“两微”、电视纸媒等新媒体平台进行普法宣传,提升拆违止违意识。结合农村房屋确权和城中村改造,对存量违建实行分类别、销账式管理,形成标准化的分类处置流程,全年治理违建数量不少于 3.5 万平方米。

(四) 突出从严管理,实现执法工作质效新提升

运用法治思维和法治方式解决城市治理顽症难题,继续探索实行跨领域跨部门执法,推进智慧城管建设,更加注重执法规范化,打造品行正、业务精、素质高的城管执法队伍。

一是持续用力,办案技能再提升。抓好《城管执法队伍规范化建设南京地方标准》的实施运用,强化执法行为规范,完善执法装备保障。开展形式多样的执法技能培训和岗位练兵活动,通过制度建设规范执法队伍的执法行为,推进城管办案技能和执法水平显著提升。

二是厚积薄发,智慧效能再激活。在已搭建的智慧城管平台基础上,持续整合智慧路灯系统、智慧市政系统、智慧园林系统等,强化城市管理事部件全面感知、智能研判、智能调度、监督考核等智慧服务。加大市、区、街三级系统应用和数据资源的融合共享,提升智慧管理“区域属性”的精准度和均衡性。

三是严管厚爱,队伍管理再强化。坚持严管和厚爱结合,激励和约束并重,通过加强教育培训、完善绩效考核、开展作风整顿、严明用人导向、健全激励保障等多种途径,努力打造一支精

干高效的一流城管执法队伍。切实加大对城管执法权益的保护力度，不断改善执法环境，完善权益保障，坚决维护法律尊严和执法权威。

（五）突出宣传引导，实现公众参与工作质效新提升

以市民喜闻乐见的形式，讲述好城管故事，展示好城管形象，让公众参与城市管理活动，在全区营造共治共管、共建共享的浓郁氛围。

一是加强城市管理宣传。构建区街联动的信息发布体系，做好重点政策信息解读。加大与新媒体、自媒体合作力度，夯实“两微”矩阵，增强“两微”导向。深度挖掘城管系统干部职工的先进典型和感人事迹，营造比学赶超氛围。持续开展“城管开放日”“环卫工人日”，组织垃圾分类大家谈等具有鲜明城管特色的线下活动，让广大市民走近城管、支持城管。

二是加强城市管理舆情处置。提高政治站位，增强互联网意识，强化对网络意识形态的领导，按照《南京市城市管理系统舆情管理实施办法（试行）》要求，落实责任分工，健全统一高效的网络舆情监测、分析、研判、处置等长效机制。推动关口前移，加强本部门本单位网络舆情风险排查，及时回应城市管理热点、难点问题，保障市民知情权、参与权、监督权。

三是加强公众参与城市治理。围绕推进城市治理标准化，广泛吸纳社会各阶层加入城管作风监督员和公共委员，推动城市治理圆桌论坛、公众委员进区街、公众委员观摩城管执法等特色做

法走深走实，形成公众委员参与度高、积极性强的局面。畅通城治委、公众委员、市民间的沟通渠道，结合年度重难点工作，通过专家咨询、网络征询等形式，激发公众参与城市治理的热情。

（六）突出底线思维，实现安全发展工作质效新提升

坚持问题导向，强化忧患意识，时刻保持“隐患无处不在、成绩每天归零”的危机感和紧迫感，抓牢发展和安全两件大事，切实营造安全稳定的发展环境。

一是重视疫情防控。严格按照区疫情防控指挥部工作部署，毫不松懈抓好本部门本单位防控工作。坚持“人、物、环境”同防，加大环境整治力度，增加对垃圾收集容器、转运场站、公厕等重点设施消杀频次。做好废弃口罩专车专线收运，提高生活垃圾处置效率，确保日产日清。严查占道售卖野生动物、现场宰杀活禽、生活垃圾乱倒等行为，确保疫情防控万无一失。

二是抓牢安全生产。以国家安全发展示范城创建、安全生产三年专项整治以及环卫设施运行维护、园林绿化工程和养护作业中的危险化学品使用专项整治等活动为契机，坚决扛起安全生产责任，落实《企业落实安全生产主体责任重点事项清单》，推进行业（企业）安全生产由被动接受监管向主动加强管理转变。聚焦市容环卫、渣土运输、清洗管理等重点领域，拉网式开展安全隐患大排查大整治，杜绝盲区漏点。完善扫雪防冻应急响应机制，进一步厘清道路、桥梁及相关设施的扫雪任务和责任单位，备齐备足各类扫雪器材及物资，鼓励应用新技术新设备。

三是加强应急处置。制定应急工作预案，搭建应急信息平台，落实 24 小时应急值班制度、联动信息报送、快速反应机制，进一步提高干部、职工和广大市民应对突发性事件的能力。落实信访维稳。加大对媒体曝光、群众举报、区长信箱等群众反映的热点、难点问题的查处力度，认真做好 12345、12319 服务热线办理工作；健全疑难信访协同处置机制。

三、工作要求

一是强化组织领导。2021 年，城市管理进入新阶段、面临新目标，各项工作任务依然繁重，各单位要统一思想认识，加强沟通、密切配合，按照“项目化、清单化、节点化”原则，细化推进方案、明确责任到人，确保事事有人管，件件有着落。

二是强化要素支撑。各单位要加大对民生实事、重点工作财政支持力度，统筹使用有关资金，建立与城市发展速度和规模相适应的经费保障机制。创新投融资方式，吸引更多资源参与城市管理，积极推进环境卫生保洁、便民服务实施、市政公用设施等市场化运营，推动城市管理高效运行。

三是强化履职担当。各单位要坚持问题导向，勇于攻坚、敢于担当，扎实践行“一线工作法”，真正做到工作推动在一线、成效体现在一线。要采取明查与暗访相结合，定期与不定期相结合，日常监督与专项考核相结合的方式开展督查，推动各项工作任务落实落地。

抄送：区委各部门，区人大常委会办公室，区政协办公室，区监委，
区法院，区检察院，区人武部。

南京市浦口区人民政府办公室

2021年3月15日印发
