浦口区城市数字治理中心智能外呼服务

询价文件

浦口区城市数字治理中心智能外呼服务实施价格比选采购，欢迎符合该项目资格条件的报价人参与。

1. 项目需求说明及预算金额
2. 项目需求说明

拟采购智能外呼服务，实现应用平台自动触发智能外呼服务，即时拨打对应人员电话，电话通知对应人员知悉相关内容。

智能外呼性能需满足：1.至少支持10路并发；2.支持即时自动触发外呼服务（将应用平台相关数据全量即时外呼，非预设模版）；3.支持来电名单；4.支持按键交互式语音外呼；5.支持外呼应答接通状态及按键交互式问答内容回传；6.提供标准化接口与文档，保障双方平台快速、安全、合规对接；7.日志记录至少保存最近六个月的历史数据。

（二）服务时间

自中标之日起两年。

（三）服务要求

1.供应商提供标准化接口，自合同签订之日起15个工作日内完成与浦口区“一网统管”应用场景管理平台对接，达到使用要求。

2.如供应商未能按以上要求完成，延期超过5个工作日，采购人有权无条件解除合同。

3.服务期限内，供应商提供标准化接口应无条件免费对接浦口区内其他应用平台。

（四）报价标准

分别对以下四个档位进行总价报价（含通信资费标准报价）。

1.每月4000次外呼（每次通话1分钟）；

2.每月6000次外呼（每次通话1分钟）；

3每月8000次外呼（每次通话1分钟）；

4.每月10000次外呼（每次通话1分钟）。

（五）付款方式

采购人与供应商签订协议约定通信资费标准，按照每季度实际通信费支付，收到供应商提交的通信费明细清单和正式发票后30个工作日内支付合同金额的100%。

二、报价供应商资质要求

（一）供应商具有独立订立合同的能力（具备有效营业执照，提供企业营业执照副本复印件加盖公章）；

（二）所提供的项目负责人需具备IT服务项目经理证书（需提供证书复印件加盖公章）；

（三）报价文件中的重要内容没有失实或弄虚作假（符合并提供加盖公章的承诺书原件）；

（四）投标人应无下列行为（符合并提供加盖公章的承诺书原件）：

a.有违反法律、法规行为，依法被取消投标资格且期限未满的；

b.因招投标活动中有违法违规和不良行为，被有关招投标行政监督部门公示且公示期未满的。

三、报价文件接收截止时间和地点

报价文件要求：正本1份，副本1份，需密封；每页均需加盖公章。

报价文件接收截止时间:2025年8月14日17时00分

报价文件接收地点:南京市浦口区城市数字治理中心

注：接受邮寄报价。

四、本项目评标方法

各档满分25分，单一档次最低报价为该档评标基准价，其他投标价格统一按照下列公式计算：投标报价得分=(评标基准价/投标报价)×25，四档合计总分最高者中标。

五、采购联系事项：

联系人:严灿华 胡鹏莎

联系电话:58311618 58311669

采购单位：南京市浦口区城市数字治理中心

日期：2025年8月8日

须提供的文件：

1.提供授权委托书和受托人身份证复印件（附联系方式，加盖公章）；

2.企业营业执照副本复印件（加盖公章)；

3. IT服务项目经理证书（加盖公章)；

4.报价文件中的重要内容没有失实或弄虚作假的承诺书原件(加盖公章)；

5.投标人无违法行为的承诺书（加盖公章）；

6.报价表（通信资费标准报价单独附后）

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 项目名称 | 浦口区城市数字治理中心智能外呼服务 | |
| 报价人 |  | |
| 联系人 |  | |
| 联系电话 |  | |
| 报价（元） | 4000次 | 大写： 小写： |
| 6000次 |  |
| 8000次 |  |
| 10000次 |  |

报价人（盖章）：

法定代表人或委托人（签字或盖章）：

日期：